

正睿企业介绍

Corporate Brochure of ZRWAY



电话: 4000-555-018

正睿官网: www.zrway.com

Version: 25A6

为客户带来价值

我们坚信：让每套解决方案为客户创造最大价值。真正的价值不仅在于技术本身，更在于持久稳定的服务——因此我们苛求系统效能与可持续性，精琢每个环节，降低运营成本与业务中断风险。

我们交付的不只是工具，而是专业承诺。从需求对接到持续优化，全程护航，直面每个业务挑战。客户的成长，才是我们的成功。

在瞬息万变的商业环境中，我们持续创新，确保系统始终处于最佳状态，助客户把握每个机遇。这就是我们的使命：与客户共成长，共赴价值巅峰。

正睿历程

>2004

重庆正睿科技有限公司正式成立

>2005

服务器
工作站
网络服务器
存储系列产品

>2009

虚拟化产品及解决方案
数据中心灾备产品 / 解决方案
桌面虚拟化产品 / 解决方案
云计算解决方案
终端用户计算产品解决方案

>2014

大数据产品以及解决方案
分布式存储产品 / 解决方案
数据中心集中管理
整柜产品 / 解决方案

>2017

超融合一体机
移动办公解决方案



关于我们

重庆正睿科技有限公司（企业注册号 500901000029859）成立于 2004 年 3 月 11 日，总部位于重庆市高新区西永微电子产业园。自成立以来，我们始终致力于数据中心设备、商用设备、图形计算设备、嵌入式设备及相关系统的开发、制造、销售及服务。作为一家专注于技术创新和用户体验的企业，我们不断推陈出新，勇于进取，以振兴民族经济、创造民族品牌为己任。

业务范围

在过去的几年里，重庆正睿科技以“为客户带来价值”为企业口号，坚持以用户至上的理念，提供高品质的产品和服务。我们的产品广泛应用于政府、军队、企业、金融、教育、电信、制造、医疗、能源、安防、监控等各个行业。公司销售网络覆盖国内 34 个省份、直辖市，以及台湾、香港和澳门地区，服务遍及全国各大中型城市及二级城市。

我们的承诺

在未来的发展中，重庆正睿科技将继续秉持“为客户带来价值”的承诺。我们将持续推出更优质的产品和服务，为客户创造更高的价值。同时，我们将致力于振兴民族经济，努力成为引领行业发展的民族品牌。作为一家以用户为中心的企业，我们坚守“以用户至上、质量第一”的核心价值观，始终确保客户满意度和产品质量的卓越。我们将与客户携手，共同开创更加美好的未来。

>2018

Z2300 全系列产品
全国联保，五年质保
租用解决方案
备份一体机解决方案

正睿® ZRPGS®

正睿商标注册号 4802263；于 2008 年 6 月 7 日注册生效。经过多年的积累，已经得到各行各业用户的认可和信赖。2010 年品牌关注度 7 月排名跃居第六位，8 月、9 月跃居第四位。

>2019

推出全国联保柒年质保服务



中国国家 3C 认证证书
编号：2023010911536703

技术支持

重庆本地用户提供伍年免费上门服务，覆盖 34 个省市的服务网络。提供 3-7 年的质保和服务，7*24 小时服务在线，终身免费技术支持

>2020

IPFS 解决方案

仓储物流

3-5 个工作日快速交付
遍布全国的物流渠道和中转仓库

>2021

“正睿云”推出

重庆高正云睿科技有限公司

旗下子公司（专注于产品制造、设计、研发）

>2024

正睿成立 20 周年



咨询热线：4000-555-018
官网：www.zrway.com
手机官网：m.zrway.com
扫码关注微信公众号

整体解决方案

依托 20 余年专注 IT 领域积累的专业经验，我们为零基础用户提供启蒙指南，为有基础企业提供优化蓝图，为大型机构提供战略级顾问方案。

为您避开数字化陷阱

没有合适的数字化战略，企业可能正在悄悄失去竞争力

"看不见的枷锁"

陈旧系统拖垮效率，市场响应慢半拍

⚠️ 客户流失

"孤岛困境"

数据沉睡在分散的系统中

⚠️ 蒙眼决策

"转型黑洞"

高投入换不来预期回报

⚠️ 资源消耗

整体方案 三维全覆盖

我们没有 "标准方案"，只有为您而生的答案

覆盖全阶段

从第一行代码到未来十年的技术路线图
我们全程护航

- ✓ 零基础搭建
- ✓ 老旧系统改造
- ✓ 持续迭代升级

适配全规模

小到云端协作方案，大到跨国系统集成
精准匹配业务基因

- ✓ 个体工作室
- ✓ 快速成长企业
- ✓ 集团化运作

整合全要素

整体方案 =
智能硬件 + 定制软件 + 深度服务

- ✓ 顾问：诊断瓶颈，规划最优路径
- ✓ 技术：无缝集成，避免新老系统冲突
- ✓ 运维：主动预警，让系统越用越聪明

ANYONE

- 匹配每个阶段的您，服务每个角落的您

初创到巨头

适配不同规模企业
专属方案

全行业覆盖

制造、零售、金融 ...
深度行业理解

全国服务网

本地化响应
支持触手可及

个性化方案

按需设计
告别模板化方案

ANYTIME

- 即时响应解难题，长线质保更安心

长效保障

关键设备最高 7 年质保，投资更安心

极速响应

7x24 小时技术支持
分钟级应急响应

专家护航

专属技术经理，主动运维巡检

服务 SLA

严格服务等级协议保障

持续进化

定期版本更新，技术迭代支持

ANYTHING - 驾驭各类技术需求，解决多样业务挑战

高效协同

智能办公平台，无缝远程协作

数据赋能

数据治理、实时分析、商业智能 (BI)

万物互联

物联网 (IoT) 平台，智能设备管理

云智融合

公有 / 私有 / 混合云部署，AI 驱动决策

安全无忧

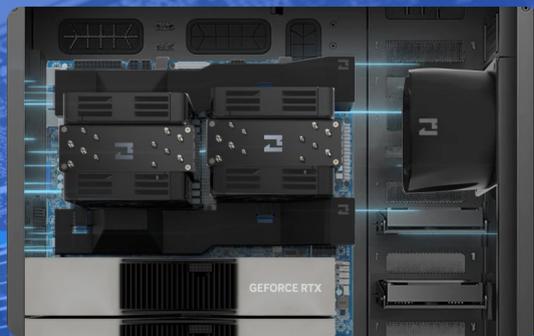
全方位安全防护 (端点、网络、数据)

应用焕新

敏捷开发、微服务化、应用现代化

新一代产品解决方案

认准新标识产品：不只是新外观，更有独家散热降噪科技，可靠耐用稳如磐石。



灵活

全栈可重构架构
无缝适配多元业务场景

可靠

A3D 立体风冷系统
保障设备持续低温高效运行

耐用

行业领先最高 7 年超长质保
为关键业务提供长效保障



智算服务器

高效可靠的算力引擎，驱动业务价值持续增长

通用虚拟化

高效资源整合，灵活业务承载

GPU 计算

澎湃算力，加速 AI 科学计算

高频交易

纳秒级响应，抢占交易先机

A3D 风冷 可选

液冷技术 可选

Intel Core 平台 旗舰大核

AMD Ryzen 平台 并行专家



高端工作站

为科学、工程与未来而生

双路 Genoa/Turin

极致并行计算

~1TB/s

内存带宽

PCIe 5.0

高速通道

62° C

VRM 直降 40° C

专用 3D 散热

52dB

超低满载噪音值

车规级降噪

智控中枢

ZRPGS 管理软件

数据中心专业级管理系统



全方位存储解决方案

以数据为核心带来价值

5~10 倍

应用加速

50~90%

存储容量节省

25~50%

CPU 数量和软件许可节省

25~50%

TCO 减少

软件解决方案

针对数字化转型需求，分层式架构以 ZArch 开源虚拟化系统为底层，通过平台管理层实现资源管控，上层 ECS 系统集成 CRM、ERP，为企业提供高效数字化方案。



上层业务系统

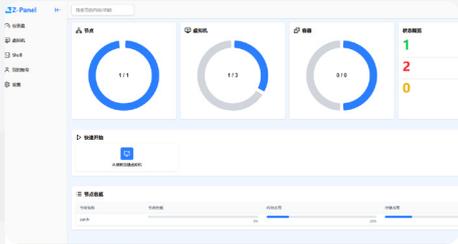


ECS 电子商务系统软件

一站式企业级电子商务解决方案，整合 CRM、ERP 和企业管理功能，助力企业数字化转型。

- CRM
 - ERP
 - 电子商务
- 企业一站式管理平台

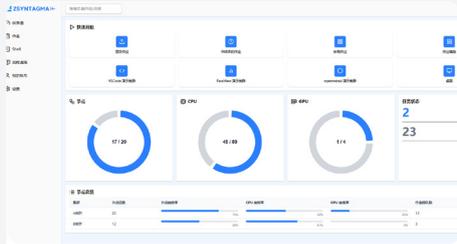
平台管理层



ZPanel 虚拟化管理平台

包含 ZObex 软件定义存储和 ZFluxus 网络虚拟化功能，提供全面的虚拟机和集群管理能力。

- 虚拟机管理
- 集群管理
- 软件定义存储
- 网络虚拟化



ZSyntagma 算力调度平台

支持多租户环境和课题组算力分配，实现计算资源的智能调度与共享，优化资源利用率。

- 多用户（多租户）
- 算力共享
- 课题组算力分配
- 资源调度



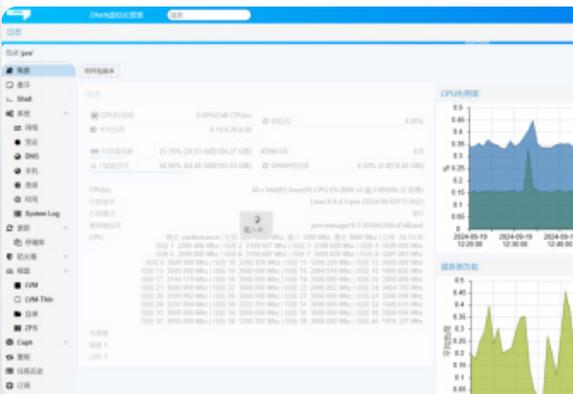
全栈自采能力
带外+带内结合

DCM 数据中心管理平台

采用带外与带内结合，实现系统全栈 IT 资源自主采集与覆盖，高效掌握各环节状态及性能指标。

- 数据中心管理
- 基础设施管理
- 数据中心监控
- 运维管理

底层架构层



ZArch 虚拟化操作系统

基于开源技术的虚拟化操作系统，支持大规模集群部署，为上层平台提供稳定可靠的运行环境。

- 虚拟化
- 开源
- 操作系统
- 集群部署

服务产品

面向产品的服务

| | 金牌服务 | 银牌服务 | 铜牌服务 |
|-----------|------|-----------|-----------|
| 质保期 | 五年 | 三年 | 三年 |
| 服务时间 | 24×7 | 8×5 | 8×5 |
| 响应时间 | 4 | 6 | 12 |
| 免费技术支持 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 上门服务 | ✓ | ✓ | × |
| 软件支持服务 | ✓ | ✓ | × |
| 非标准工作时间支持 | ✓ | ✓ | × |
| 备用服务 | ✓ | × | × |
| 代用服务 | ✓ | × | × |
| 专属工程师 | ✓ | × | × |
| 收费（一次性） | --- | 产品售价 ×30% | 产品售价 ×15% |

面向客户的服务

| | 金牌服务 | 银牌服务 |
|-----------|-------|-------|
| 基础架构培训 | ✓ | ✓ |
| 上门服务 | ✓ | ✓ |
| 非标准工作时间支持 | ✓ | ✓ |
| 软件支持服务 | ✓ | ✓ |
| 免费技术支持 | ✓ | ✓ |
| 紧急情况代用服务 | ✓ | × |
| 专属技术工程师 | ✓ | × |
| 服务时间 | 24×7 | 8×5 |
| 响应时间 | 4 | 6 |
| 收费（元，年计） | 48000 | 24000 |

质保服务标准

| | 全国联保 七年质保 | 全国联保 五年质保 | 全国联保 三年质保 |
|---------|-----------|-----------|--------------------------|
| 质保期限 | 自收货后七年 | 自收货后五年 | 自收货后三年 |
| 服务时间 | 8×5 | 8×5 | 8×5 |
| 响应时间 | 4 | 4 | 4 |
| 上门服务 | ✓ | ✓ | ✓ |
| 技术支持 | 终身 | 终身 | 终身 |
| 收费标准（元） | --- | --- | 产品售价 ×15%/ 年 ×25%/2 年 |

增值服务项目



安装部署



定期维护



培训服务



迁移服务



硬盘不返还



远程服务



软件续服



升级服务



调试优化



维修保养



现场操作



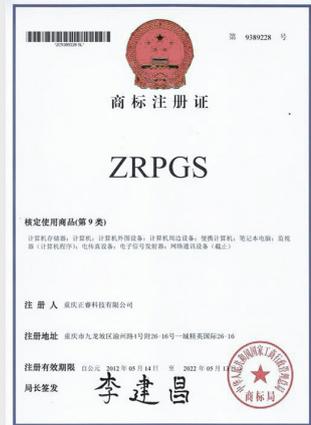
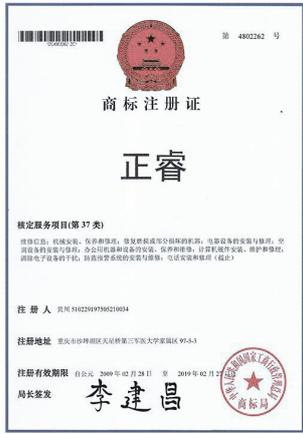
优先更换



租用服务



延保服务



客户成功案例



重庆正睿科技有限公司



地址：重庆市沙坪坝区西园南街 14 号 1-1

电话：4000-555-018

官网：www.zrway.com



Corporate Brochure
of ZRWAY